

その他にもさまざまな保険をご用意しています。



アクサダイレクトの
自動車保険

- ① チーム力で安心の**事故対応**
- ② 無料のAXAプレミアムロードサービス
- ③ 納得の**グッドプライス**

インターネット割引 **最大 20,000円** ※1※2



アクサダイレクトの
ペット保険

- 🐾 入院・手術はもちろん、通院もしっかりカバー
- 🐾 いつでも**全国すべての動物病院**でご利用可能
- 🐾 病気やケガだけじゃない。
ペットとの暮らしも**24時間サポート!**

インターネット割引 **初年度 3,000円** ※2※3

バイク保険
インターネット割引 **最大 10,000円** ※1※2

WEBはこちらから www.axa-direct.co.jp スマホはこちらから >

カスタマー
サービスセンター 受付時間 / [平 日] 9:00~18:00
[土日祝] 9:00~17:00



※1 自動車保険は最大20,000円、バイク保険は最大10,000円となります。割引額は保険料によって異なります。
※2 インターネット割引適用には所定の条件があります。 ※3 月払の場合、割引額が異なる場合があります。



【アクサダイレクトの気候変動施策と活動について】

アクサダイレクトは、次世代のためにより良い未来を引き継いでいけるよう、地球環境の課題と向き合い、解決する取り組みの一環としてCO₂や紙の削減に取り組んでおります。

このパンフレットは「アクサダイレクト総合自動車保険」の概要を説明したものです。記載している保険金などはあくまで一例です。お申込みに際しては重要事項説明書などを必ずご確認ください。このパンフレットに掲載している補償・サービス内容は2022年8月1日時点のものです。

アクサ損害保険株式会社 〒111-8633 東京都台東区寿2-1-13 偕楽ビル

AT228054-D04 (PS2) 2208



アクサダイレクトのバイク保険

補償・サービスのポイントがわかる

かんたんガイドブック

「チームアクサ」の事故対応力	P1
突然の事故も故障も安心 頼れるロードサービス	P3
安心のサービスネットワーク	P5
家計に優しい割引制度	P6
補償内容について	P7
疑問解決Q&A	P9



「チームアクサ」とは

経験豊富なスタッフが、それぞれの専門性を活かしつつ、チーム一丸となって事故対応に尽力するサポート体制の総称です。いざというとき、経験豊富なスタッフが親身になってサポートします。

事故受付
24時間365日

ロードサービス拠点
全国10,410カ所 ※1

安心の AXA プレミアムロードサービス
無料 ※2

※1 2021年12月末日現在

※2 AXAプレミアムロードサービスのご利用には一定の条件がございます。



だから安心の事故対応実績!(2021年)

年間 **74,134** 件



事故受付・解決スタッフ

当社の専任スタッフがスピーディーかつ誠意ある対応でお客様の不安を解消します。

事故発生のご連絡を24時間365日受け付けています。また、事故解決の専任スタッフが、事故やおケガの状況を確認し、病院や修理工場の手配、相手方との示談交渉や保険金のお支払いを行います。

※事故の内容により、当社が示談交渉できない場合があります。

●24時間365日事故受付サービス

24時間365日、お電話またはインターネットで事故のご連絡を受け付けます。さらに、相手方への連絡、医療機関・修理工場への連絡などの初期対応を、事故受付した当日中(*)に行うことができます。 *平日・土日祝日の9時~19時までに受付が完了した事故。年末年始は除きます。

●さまざまな連絡手段による事故対応サービス

お客さまのご都合にあわせ、たとえば右記のご連絡手段をお選びいただけます。

SMSやメール・
ウェブサイト

お電話

訪問面談サービス
(必要に応じて)

●多言語事故対応サービス・アクサダイレクト手話通訳サービス

事故のお相手が日本語を話せない方で、日本語以外の言語でのやりとりを希望される場合、当社の事故対応担当者、当社提携会社の通訳オペレーターとの3者間通話をご提供します。また、耳や言葉の不自由なお客さまにも、ビデオ通話を通じてスムーズに事故のご報告をしていただけます。



フィールドマネジャー (面談担当者)

訪問と面談による説明で事故解決まで手厚くサポートします。

アクサダイレクトの事故対応は、お電話やメールだけではなく、必要に応じてお客さま宅などへお出かけし、対面で相談を承ります。

AXAフィールドサービス

●訪問面談サービス

遠方にお住まいのお客さまや被害にあわれた方にもご安心いただけるよう、必要に応じてフィールドマネジャー(面談担当者)が直接お出かけいたします。面談による説明で事故解決までサポートします。

●重傷事故急行面談サービス

被害にあわれた方が死亡もしくは入院されたバイク事故を対象に、お客さまのご自宅などに専任の面談担当者がお出かけし、事故解決までのプロセスなどをていねいにご説明します。



サービススタッフ

AXAプレミアムロードサービス

3ページへ →

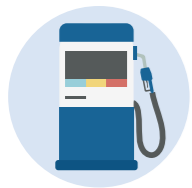


AXAプレミアムロードサービス

すべてのご契約に無料^{※1}でセッット!

サービス拠点は全国10,410カ所(2021年12月末日現在) 24時間365日無料でお客さまをサポート。

さまざまなトラブルに対し、
その場で応急処置します
電話1本で駆けつけます。



ロードサイドサービス

- ガス欠^{※2}
- バッテリー上がり^{※2}
- エンジンオイル・冷却水補充など



ご利用回数に制限はありません!



レッカーサービス

- レッカー移動
- 最寄の修理工場まで距離の制限なく
無料でレッカー移動。^{※3}



- 落輪引き上げ
- 落差1mまでの落輪を無料引き上げ。

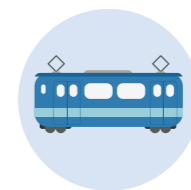
遠出や旅行中の故障も
サポートします



宿泊・帰宅・ ペット宿泊費用サービス

- 宿泊・帰宅費用サービス
- 帰宅不可能の場合、搭乗者全員分の宿泊費(1泊)または交通費^{※4}をお支払いします。
- ペット宿泊費用サービス
- 帰宅不可能の場合、ご契約のお車に同乗していたペットの宿泊費(1泊)もお支払いします。

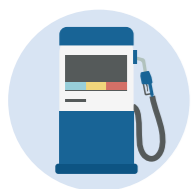
その他のサポートサービス



修理後車両 引取り費用サービス

修理完了後のバイクをお客さまご自身が引取りに行かれる場合、当日の片道交通費を1名分お支払いします。
※消費税込みで50,000円までが限度となります。

ご契約2年目以降の方にはさらにパワーアップしたサービスをご提供します。



- ガス欠時の燃料補給作業^{※2}
- ガソリン(ハイオク可)または軽油を
10リットルまで無料でご提供します。



- 玄関鍵開けサービス^{※2}
- ご自宅玄関のカギをなくしてしまった場合などに、カギの専門業者を手配し、緊急開錠を行います。

AXAプレミアムロードサービスに関するご注意

- 各サービスは当社の提携会社より提供され、サービス内容は予告なく変更する場合があります。
- 各サービスのご利用にあたっては所定の条件があります。詳細はご契約後にお届けするサービスガイドや当社ウェブサイトでご確認ください。
- 各サービスについては一部離島など、ご利用いただけない地域がございます。あらかじめご了承ください。

※1 一部例外があります。
※2 保険期間中1回のみ
※3 お客さまが修理工場を指定される場合は50kmが限度となります。
※4 宿泊費は原則ビジネスホテルクラス、交通費はグリーン車など合理的でない経路・方法は対象外となります。

日本全国を幅広くカバーして、
お客さまをサポートします。



年間事故対応実績

74,134件

(2021年)



損害調査ネットワーク

全国390拠点

(2021年12月末日現在)



弁護士ネットワーク

全国153事務所

(2021年12月末日現在)



AXAプレミアムロードサービス

全国10,410カ所

(2021年12月末日現在)

ダイレクト型バイク保険は、損害サービス拠点数が少なく、事故時の対応が遅いと思われがちですが、アクサダイレクトでは、日本全国のお客さまを迅速にサポートできるように、各地域をカバーするサービスネットワークを整備し、お客さまの安心に応える体制を整えております。



真剣に考えたい地球のこと。未来を思うEVオーナーへ

「EV割引」登場!



アクサダイレクトでは、ご契約のバイクが電動バイクであり、ご契約時に定格出力区分をご申告いただいた場合に「EV割引」を適用し、保険料を割引します。

あなたの安全運転を保険料に反映

**「無事故割引」
スタート!**

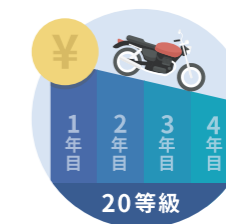


1年間無事故なら、
翌年の保険料を割引!

所定の条件を満たすご契約に「無事故割引」を適用し、等級ダウン事故がある場合と比べて保険料を割引します。

20等級ドライバーの
安全運転に応える割引制度

「20等級継続割引」



無事故の期間に
応じて割引率Up。

※画像はイメージです

「20等級継続割引」は、「1年目」「2年目」「3年目」「4年目以降」の4区分になっており、無事故の年数が長ければ長いほど割引率が高くなります。





補償内容



さまざまなニーズに対応した充実補償をご用意しています。


「基本補償」をベースに、自由を選べる「追加補償」を組み合わせ、お客さま一人ひとりのニーズにあったバイク保険を組み立てることができます。

保険料と補償のバランスがよいと回答 **91%**^{※1}

補償一覧

基本補償	補償の対象
対人賠償保険 ご契約のバイクの事故により他人を死傷させ、法律上の損害賠償責任を負担した場合に、自賠責保険（強制保険）などで支払われる金額を超える部分に対して、保険金をお支払いします。	相手への賠償 
対物賠償保険 ご契約のバイクの事故により、ほかの車や建物など他人の財物（モノ）に損害を与え、法律上の損害賠償責任を負担した場合に、保険金をお支払いします。	
自損事故保険 運転者および同乗者に対する補償です。自損事故により運転者や同乗者が死傷され、かつ自賠責保険（強制保険）などにより補償が受けられない場合に、保険金をお支払いします。	ご自身・同乗者の方の補償 
無保険車傷害保険 任意保険に加入していない車などの事故により、運転者や同乗者が死亡または後遺障害を被り、相手方から十分な補償を受けられない場合に、保険金をお支払いします。	

選べる基本補償	補償の対象
人身傷害補償特約★ 運転者や同乗者が事故により死傷された場合に、その治療費用などの実費に対して保険金をお支払いします。過失割合にかかわらず、実際の損害に対して保険金額を限度に示談解決を待たず、スピーディーに受け取れます。	ご自身・同乗者の方の補償 
or and 搭乗者傷害保険 ご契約のバイクの事故により、ご契約のバイクに搭乗中の方が死傷した場合に、所定の保険金をお支払いします。	

選べる追加補償	補償の対象
弁護士費用等補償特約★ 被害事故に遭われた場合、当社の承認を得て損害賠償請求を弁護士などへ依頼した際に生じる費用をお支払いします。	その他の補償 

この他、補償される運転者の範囲を適切に設定することで保険料を節約できる場合があります。詳しくはP9- Q2をご覧ください。

⚠️【重複補償に関するご注意】★については、主に運転される方やそのご家族の方が、同内容の特約をセットした保険契約にご加入されている場合には、補償内容が重複することがございます。特約をセットする場合には十分ご確認ください。

※1：バイク保険の新規ご契約者さまアンケート結果「とてもよいと思う」「よいと思う」の合計割合（回答数296件/2021年12月自社調べ）
 ※2：「人身傷害補償に関する被保険自動車搭乗中のみ補償特約」をいいます。
 ※3：主に運転される方とご家族が所有または主に使用のお車や、ご契約のバイクと異なる用途車種のバイクなど、対象とならないお車があります。

選べる基本補償について

選ぶポイント 「選べる基本補償」の主な違いをご確認ください。

	お支払内容	ご契約のバイクに搭乗中の事故	・他のお車※3に搭乗中の事故 ・歩行中／自転車搭乗中の自動車事故
人身傷害補償特約	実際の損害に対して保険金額を限度にお支払いします	補償されます	補償されます（主に運転される方とご家族のみ）
人身傷害補償特約（搭乗中のみ補償特約※2付）			補償されません
搭乗者傷害保険	所定の保険金をお支払いします		

例 「人身傷害補償特約」は運転者や同乗者がバイク事故でケガを負ったとき実際の損害に対して保険金をお支払いします。

お支払金額の一例

【約款にもとづく損害額の例】 40歳代男性 会社員

「事故・おケガの状況」

ハンドル操作を誤り、電柱に衝突。運転されていたご契約者さまが腕を骨折し、入院3カ月、仕事を1カ月お休みされたような場合。

治療費	20万円（入院3カ月）
通院交通費 ほか	3万円
休業損害	40万円（1カ月の休業）
精神的損害（慰謝料）	32万円
合計	95万円

人身傷害補償特約をお選びいただいている場合95万円をお受け取りいただけます。

治療費、休業損害、精神的損害、逸失利益など、過失割合に関わらず被った損害に対して、約款の基準に従って保険金額を限度に補償します。示談解決を待たずスピーディーに受け取れることも特長です。

各補償の詳しい内容については当社ウェブサイトまたは「重要事項説明書」・「ご契約のしおり/普通保険約款・特約」をご覧ください。

補償の追加・変更やその他ご不明な点などございましたら、お気軽にお電話でご相談ください。

0120-577-544 通話無料

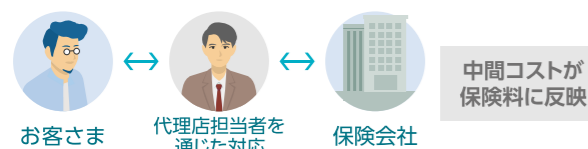
受付時間／
 [平日] 9:00~18:00
 [土日祝] 9:00~17:00

Q1. アクサダイレクトの保険料がグッドプライスな理由は？

A1. 中間コストを圧縮し、お客さまと直接お取引できるからです。

代理店を通じて販売している保険会社は、各地に支店・営業所などを持ち、それらを通してお客さまと接するため、その分の中間コストが発生しています。アクサダイレクトでは、インターネットやお電話などを活用して直接お客さまとお取引することで同条件でも合理的な保険料をご提供することができます。

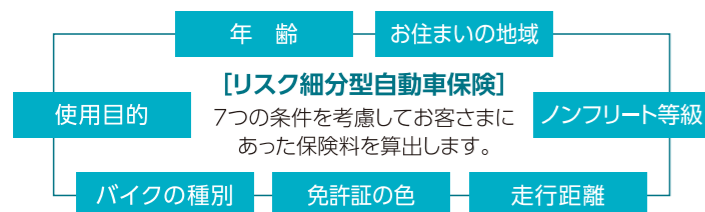
代理店型バイク保険の場合



ダイレクト型バイク保険の場合(アクサダイレクト)



A2. お客様のライフスタイルに合わせて保険料を算出しているからです。



Q2. 保険料を節約したいです。なにか方法はありますか？

A. 補償される運転者の範囲を適切に設定することで保険料を節約できる場合があります。

例えば 主に運転される方(記名被保険者)が21歳または26歳になられた場合など、**運転者年齢条件特約**を見直すことで保険料を節約することができます。

【運転者年齢条件特約が適用される運転者の範囲】

- a. 主に運転される方
- b. 主に運転される方の配偶者
- c. 主に運転される方またはその配偶者の同居親族

【年齢条件の種類】



※「運転者年齢条件特約」を設定した場合には補償されない運転者が生じますので、ご契約の際には「重要事項説明書」などを必ずご確認ください。

Q3. もうすぐゴールド免許になる予定です。ゴールド免許で見積りしても大丈夫ですか？

A. 免許の更新手続きが可能な期間中に保険期間の初日がある場合で、下記のいずれかの条件を満たしているときは、運転免許証の色がブルーでもゴールド(グリーンの場合はブルー)とみなしてお見積りください。

- 免許を更新すればゴールド免許またはブルー免許を保有できるが、保険期間の初日時点で免許を更新していない場合
- 免許を更新しなければゴールド免許を保有していたが、保険期間の初日時点で免許を更新していた場合

Q4. 走行距離が申告した「年間予想最大走行距離区分」を超えたら補償されないのですか？

A. ご安心ください。ご契約後でも距離区分を変更することで補償されます。

もし、ご契約後に設定した年間予想最大走行距離区分を超えてしまった場合は、速やかにご連絡ください。残りの保険期間に応じた差額保険料をお支払いいただくことで補償いたします。距離区分の変更は当社ウェブサイトからが便利です。

Q5. 使用目的を「日常レジャー用」で見積りました。たまたま通勤・通学で使用した際の事故は補償の対象となりますか？

A. ご安心ください。補償対象になります。

一時的な通勤・通学での使用であれば、事故が発生した場合でも補償いたします。

Q6. AXAプレミアムロードサービスを利用すると、翌年の保険料はあがりますか？

A. 翌年の保険料は変わりません。

ご安心ください。AXAプレミアムロードサービスのご利用の有無は、翌年の保険料に影響しません。

Q7. 弁護士費用等補償特約はどんな時に使うの？

A. 過失のない「もらい事故」の際には安心です。

例えば、お客さまに全く責任のないもらい事故にあった場合に、相手の方との交渉をお客さまに代わってアクサダイレクトが行うことは、法律上できません。このような場合、弁護士費用等補償特約をセットしていれば、相手との交渉や訴訟が必要となる弁護士費用などに備えることができます。

Q8. 二人乗りをしてケガした時の事故は補償されるの？

A. ご安心ください。搭乗中の方、全員が補償対象となります。

ご契約のバイクに搭乗中の方が死傷した場合、選べる基本補償の人身傷害補償特約または搭乗者傷害保険で補償されます。補償内容の違いについてはP8をご確認ください。

Q9. 無事故でも保険料が上がることはあるのですか？

A. バイクの種別や使用目的、予想最大走行距離区分、主に運転される方の年齢やお住まいの地域、運転免許証の色などの要素を保険料に反映しており、これらに変更があった場合には保険料が変わります。また、ご契約内容に変更がなく1年間無事故であっても、次のような理由により継続時の保険料が高くなる場合があります。

- 主に運転される方の年齢の進行
- 損害率を鑑みた保険料率の改定
- 前年受けた割引がなくなる場合(インターネット割引・紹介契約割引)など