

その他にもさまざまな保険をご用意しています。

- ① チーム力で安心の事故対応
- ② 無料のAXAプレミアムロードサービス
- ③ 納得のグッドプライス



「無事故割引」スタート!
「インターネット割引」とあわせて **最大 22,000円割引!** ※1※2



- 🐾 入院・手術はもちろん、通院もしっかりカバー
- 🐾 いつでも全国すべての動物病院でご利用可能
- 🐾 病気やケガだけじゃない。ペットとの暮らしも24時間サポート!

インターネット割引 **初年度 3,000円** ※2※3

「無事故割引」+「インターネット割引」あわせて
バイク保険 **最大 12,000円割引!** ※1※2



※1 割引額は保険料に応じて異なります。 ※2 割引適用には所定の条件があります。
※3 月払の場合、割引額が異なる場合があります。

アクサダイレクトのバイク保険 WEBはこちら

アクサ バイク



スマホはこちら >



【アクサダイレクトの気候変動施策と活動について】

アクサダイレクトは、次世代のためにより良い未来を引き継いでいけるよう、地球環境の課題と向き合い、解決する取り組みの一環としてCO₂や紙の削減に取り組んでおります。

このパンフレットは「アクサダイレクト総合自動車保険」の概要を説明したものです。記載している保険金などはあくまで一例です。お申込みに際しては重要事項説明書などを必ずご確認ください。このパンフレットに掲載している補償・サービス内容は2023年1月16日時点のものです。

アクサ損害保険株式会社

〒111-8633 東京都台東区寿2-1-13 偕楽ビル

AT233020-D04(OTH)2303



保険始期日2022年12月13日以降用 AT233020

アクサダイレクトのバイク保険

補償・サービスのポイントがわかる

かんたんガイドブック

事故対応力とロードサービス	P1-2
バイク保険の主な補償内容	P3
バイクの車両保険について	P4
アクサダイレクトの安さの理由	P5
疑問解決Q&A	P6

カスタマーサービスセンター



0120-577-544

受付時間 / [平 日] 9:00~18:00
[土日祝] 9:00~17:00

アクサダイレクトの事故対応



「チームアクサ」の事故対応力

「チームアクサ」とは、経験豊富なスタッフが、それぞれの専門性を活かしつつ、チーム一丸となって事故対応に尽力するサポート体制の総称です。いざというとき、経験豊富なスタッフが親身になってサポートします。

事故受付	ロードサービス拠点	安心のAXAプレミアムロードサービス
24時間365日	全国 10,415カ所 ※1	無料 ※2

※1 2022年12月末日現在 ※2 AXAプレミアムロードサービスのご利用には一定の条件がございます。



だから安心の事故対応実績!(2022年) **年間81,750件**

手厚く迅速な事故対応



事故受付・解決スタッフ

当社の専任スタッフがスピーディーかつ誠意ある対応でお客様の不安を解消します。

事故発生のご連絡を24時間365日受け付けています。また、事故解決の専任スタッフが、事故やおケガの状況を確認し、病院や修理工場の手配、相手方との示談交渉や保険金のお支払いを行います。 ※事故の内容により、当社が示談交渉できない場合があります。

事故解決の流れ



●24時間365日事故受付サービス

24時間365日、お電話またはインターネットで事故のご連絡を受け付けます。さらに、相手方への連絡、医療機関・修理工場への連絡などの初期対応を、事故受付した当日(*)に行うことができます。*平日・土日祝日の9時～19時まで受付が完了した事故。年末年始は除きます。

●多言語事故対応サービス・アクサダイレクト手話通訳サービス

事故のお相手が日本語を話せない方で、日本語以外の言語でのやりとりを希望される場合、当社の事故対応担当者、当社提携会社の通訳オペレーターとの3者間通話をご提供します。また、耳や言葉の不自由なお客さまにも、ビデオ通話を通じてスムーズに事故のご報告をしていただけます。

●さまざまな連絡手段による事故対応サービス

お客さまのご都合にあわせ、たとえば下記のご連絡手段をお選びいただけます。
 ・お仕事や子育てが忙しく電話に出られない
 →SMSやメール・ウェブサイト上で
 ・やっぱり声を聞きたい
 →お電話で
 ・顔をあわせて相談したい
 →必要に応じて訪問面談サービスをご用意

突然の事故も故障も安心。頼れるサービス



AXAプレミアムロードサービス

すべてのご契約に無料*1でセット。

事故対応とロードサービスについて詳しくはこちら



例えば「レッカーサービス」なら

ロードサービスセンターが指定する最寄りの修理工場までは無制限。
 お客さまが修理工場を指定される場合でも**100kmまで無料に!**

ダイレクト型損保
 最高水準*2

24時間365日お客さまを全面的にサポート!

ロードサイドサービス バッテリー上がり *3 ガス欠時の燃料補給作業 *3 エンジンオイル・冷却水補充作業 など	サポートサービス レッカーサービス 落輪引き上げ 帰宅費用サービス 宿泊費用サービス 修理後車両引取り費用サービス など	2年目以降はグレードアップ! ガス欠時の燃料補給(10ℓ)無料 *3 玄関カギ開けサービス *3
--	--	---

AXAプレミアムロードサービスに関するご注意

- 各サービスは当社の提携会社より提供され、サービス内容は予告なく変更する場合があります。
- 各サービスのご利用にあたっては所定の条件があります。詳細はご契約後にお届けするサービスガイドや当社ウェブサイトでご確認ください。
- 各サービスについては一部離島など、ご利用いただけない地域がございます。あらかじめご了承ください。

*1 一部例外があります。 *2 バイク保険を取り扱っているダイレクト型自動車保険会社3社におけるロードサービス(特約除く)の無料レッカー移動距離自社調べ(2022年12月現在) *3 保険期間中1回のみ



フィールドマネジャー(面談担当者)

AXAフィールドサービス

訪問と面談による説明で事故解決まで手厚くサポートします。

アクサダイレクトの事故対応は、お電話やメールだけではありません。必要に応じてお客さま宅などへお出かけし、対面でご相談を承ります。

●訪問面談サービス

遠方にお住まいのお客さまや被害にあわれた方にもご安心いただけるよう、必要に応じてフィールドマネジャー(面談担当者)が直接お出かけします。面談による説明で事故解決までサポートします。

- 訪問・面談対応例
- 事故後の対応サポート
 - 手続き補助
 - 後遺障害申請サポート など

●重傷事故急行面談サービス

被害にあわれた方が死亡もしくは入院されたバイク事故を対象に、お客さまのご自宅などに専任の面談担当がお出かけし、事故解決までのプロセスなどを丁寧に説明します。

ご提供するサービス	専用リーフレットを用いた事故解決までの流れの説明
	被害にあわれた方へのお見舞い・葬儀への出席など、今後の対応のアドバイス
	保険金請求書などの必要書類記入のアドバイス

バイク保険の主な補償内容

さまざまなニーズに対応した充実補償をご用意しています。

補償内容
満足度 **93%**^{*1}

基本補償	
相手方への補償	<p>対人賠償保険</p> <p>ご契約のバイクの事故により他人を死傷させ、法律上の損害賠償責任を負担した場合に、自賠責保険(強制保険)などで支払われる金額を超える部分に対して、保険金をお支払いします。</p> <p>対物賠償保険</p> <p>ご契約のバイクの事故により、ほかの車や建物など他人の財物(モノ)に損害を与え、法律上の損害賠償責任を負担した場合に、保険金をお支払いします。</p>
ご自身・同乗者の補償	<p>自損事故保険</p> <p>運転者および同乗者に対する補償です。自損事故により運転者や同乗者が死傷され、かつ自賠責保険(強制保険)などにより補償が受けられない場合に、保険金をお支払いします。</p> <p>無保険車傷害保険</p> <p>任意保険に加入していない車などの事故により、運転者や同乗者が死亡または後遺障害を被り、相手方から十分な補償を受けられない場合に、保険金をお支払いします。</p>

選べる基本補償【どちらかを選ぶ または 両方でもOK】	
ご自身・同乗者の補償	<p>人身傷害補償特約*</p> <p>人身傷害補償特約は、運転者や同乗者が事故により死傷された場合に、その治療費用などの実費に対して保険金をお支払いします。過失割合にかかわらず、示談解決を待たずにスピーディーに保険金を受け取れます。</p> <p>搭乗者傷害保険</p> <p>ご契約のバイクを運転中の方、同乗者の方が事故にあつて入院・通院する場合、入院日数などに応じて一時金を医療保険金としてお支払いします。</p>

選べる追加補償	
<p>弁護士費用等補償特約*</p>	<p>被害事故で死傷された場合、または自己所有の財物(モノ)に損害を被った場合に、あらかじめ当社の承認を得て損害賠償請求を弁護士などへ委任した際に生じる費用をお支払いします。</p>

選べる基本補償について

選ぶポイント 「選べる基本補償」の主な違いをご確認ください。

	お支払内容	ご契約のバイクに搭乗中の事故	・他のお車*3に搭乗中の事故 ・歩行中/自転車搭乗中の自動車事故
人身傷害補償特約	実際の損害に対して保険金額を限度にお支払いします	補償されます	補償されます(主に運転される方とご家族のみ)
人身傷害補償特約(搭乗中のみ補償特約*2付)			補償されません
搭乗者傷害保険	所定の保険金をお支払いします		

例 「人身傷害補償特約」は運転者や同乗者がバイク事故でケガを負ったとき実際の損害に対して保険金をお支払いします。

お支払金額の一例											
「事故・おケガの状況」	<p>ハンドル操作を誤り、電柱に衝突。運転されていたご契約者さまが腕を骨折し、入院3カ月、仕事を1カ月お休みされたような場合。</p>										
「約款にもとづく損害額の例」 40歳代男性 会社員	<table border="1"> <tr><td>治療費</td><td>20万円(入院3カ月)</td></tr> <tr><td>通院交通費 ほか</td><td>3万円</td></tr> <tr><td>休業損害</td><td>40万円(1カ月の休業)</td></tr> <tr><td>精神的損害(慰謝料)</td><td>32万円</td></tr> <tr><td>合計</td><td>95万円</td></tr> </table>	治療費	20万円(入院3カ月)	通院交通費 ほか	3万円	休業損害	40万円(1カ月の休業)	精神的損害(慰謝料)	32万円	合計	95万円
治療費	20万円(入院3カ月)										
通院交通費 ほか	3万円										
休業損害	40万円(1カ月の休業)										
精神的損害(慰謝料)	32万円										
合計	95万円										
	<p>人身傷害補償特約をお選びいただいている場合95万円をお受け取りいただけます。</p>										
<p>治療費、通院交通費、休業損害、精神的損害など、過失割合に関わらず被った損害に対して、約款の基準に従って保険金額を限度に補償します。示談解決を待たずスピーディーに受け取れることも特長です。</p>											

【重複補償に関するご注意】★については、主に運転される方やそのご家族の方が、同内容の特約をセットした保険契約にご加入されている場合には、補償内容が重複することがございます。特約をセットする場合には十分ご注意ください。

- *1 当社バイク保険の新規ご契約者さまアンケート結果「とても満足」「満足」の合計割合(回答数261件/2022年12月自社調べ)
- *2 「人身傷害補償に関する被保険自動車搭乗中のみ補償特約」をいいます。
- *3 主に運転される方とご家族が所有または使用するお車や、ご契約のバイクと異なる用途車種のバイクは除きます。

バイクの車両保険について

引受保険会社:SBI日本少額短期保険株式会社



アクサダイレクトがおすすめします!

バイク用車両保険 (みんなのバイク保険: SBI日本少額短期保険株式会社) の追加でもっと安心を。

3つの安心 3つの安心でお客様のバイクライフを守ります。

こんな場合に補償されます!

<p>全損補償</p> <p>道路で自動車と衝突しバイクが全損になった</p> <p>バイクが全損になった場合保険金をお支払いします。 ・修理ができない場合 ・修理費が保険金額の80%を超える場合 ※ 交通事故証明書の発行が条件</p>	<p>半損補償</p> <p>山道を走行中に転倒しバイクが半損になった</p> <p>バイクが半損になった場合保険金をお支払いします。 ・修理費が保険金額の50%を超えて80%以内の場合 ※ 交通事故証明書の発行が条件</p>	<p>盗難補償</p> <p>自宅の車庫でバイクが盗難にあった</p> <p>バイクが盗難・盗難損壊された場合保険金をお支払いします。 ・バイクが盗まれた場合 ・盗難による損害等が原因で全損になった場合 ※ 警察署での盗難被害届の受理が条件</p>
---	---	---

- 3つの特長
- 1 新車・中古車・車種にかかわらず加入可能!(注)
 - 2 購入時からの経過年数にかかわらず購入金額を補償!
 - 3 必要な補償を組み合わせると加入可能!

注: 排気量が125cc以下のバイク、購入金額が5万円(税込)未満もしくは995万円(税込)を超えるバイクは加入できません。



お問合せ SBI日本少額短期保険 カスタマーセンター(ガイダンス2)

0120-080-828 受付時間/【全日】9:00~17:00 (年末年始を除く)

※「みんなのバイク保険」はアクサ損害保険株式会社が少額短期保険募集代理店として販売するバイク用車両保険です。正式名称は車両専用保険(引受保険会社はSBI日本少額短期保険株式会社)です。
 ※「みんなのバイク保険」のお見積り・ご契約・ご契約内容の変更等につきましては、SBI日本少額短期保険株式会社と直接お手続きをいただけます。また、ご契約後の事故受付や保険金等のお支払いは、SBI日本少額短期保険株式会社が行います。
 ※「みんなのバイク保険」は、SBI日本少額短期保険株式会社独自のものであり、損害保険会社および共済事業者ならびに他の少額短期保険業者、その他の事業者などが取り扱うバイクに関する車両保険等とは引受条件、補償内容、保険金の支払条件などが大きく異なります。
 ※上記は「みんなのバイク保険」の概要を説明しています。「みんなのバイク保険」の詳細は、SBI日本少額短期保険株式会社ホームページ「みんなのバイク保険」商品ページ内の「ご契約のしおり」・「重要事項説明書」をご覧ください。
 ※アクサ損害保険株式会社はSBI日本少額短期保険株式会社の少額短期保険募集代理店として保険契約締結の媒介を行っており、締結代理権および告知受領権は有しておりません。
 【募集代理店】 アクサ損害保険株式会社 【引受保険会社】 SBI日本少額短期保険株式会社

アクサダイレクトの安さの理由

理由1 おトクがいっぱい!豊富な割引

あなたの安全運転を保険料に反映



無事故割引

1年間無事故なら、等級ダウン事故がある場合と比べて保険料を2,000円(*1*2)割引します。

アクサダイレクトでの1年目のご契約でも! 所定の条件を満たしていれば適用されます。



1年間無事故で
過ごせた分、ちゃんと
割引があるのは嬉しい。

安全運転の20等級ドライバーへ



20等級継続割引

他社からの乗り換えでもOK!

割引は、「1年目」「2年目」「3年目」「4年目以降」の4区分。無事故の年数が長ければ長いほど割引率が高くなります。(*1)



20等級になったら、
もう割引されないと
思った!

真剣に考えたい地球のこと。未来を思うEVオーナーへ



EV割引

ご契約のバイクが電動バイクであり、定格出力区分をご申告いただいた場合、保険料を1,500円(*1*3*4)割引します。

- *1 割引適用には所定の条件があります。
- *2 前契約で等級ダウン事故がある契約と比較した保険料の割引額です。
- *3 分割払いの場合、一括払いの場合と計算方法が異なります。お見積り結果画面にて割引後の保険料をご確認ください。
- *4 保険期間の途中で電動バイクに車両入替した場合は、残りの保険期間に応じて割引額が異なります。
- *5 割引額は保険料によって異なります。

最大10,000円割引!(*1*5)



インターネット割引

インターネットでおトク! 所定のウェブサイトでお見積りいただいた場合に割引が適用されます。

上記割引について詳しくはこちら >



理由2 あなたに必要な分だけの保険料

走行距離が少ないと、
保険料がよりお安く!

1,000km単位で
選べるから、
その分節約
できそう。



距離区分は、1,000km未満から10,000km以上まで1,000km単位でご選択。走りそうな分だけの走行距離をえらべるので、保険料の節約につなげることができます。

通知義務について

「年間予想最大走行距離区分」は通知事項となり、変更が発生した場合、契約者または被保険者は、保険会社へ遅滞なくその事実を通知いただく必要があります。

お客様の疑問に、しっかりお答えします。

Q1. 保険料を節約したいです。
なにか方法がありますか?

A. 補償される運転者の範囲を適切に設定することで保険料を節約できる場合があります。

例え 主に運転される方(記名被保険者)が21歳または26歳になられた場合など、**運転者年齢条件特約**を見直すことで保険料を節約することができます。

【運転者年齢条件特約が適用される運転者の範囲】

- 主に運転される方
- 主に運転される方の配偶者
- 主に運転される方またはその配偶者の同居親族

【年齢条件の種類】



※「運転者年齢条件特約」を設定した場合には補償されない運転者が生じますので、ご契約の際には「重要事項説明書」などを必ずご確認ください。

Q4. 二人乗りをしてケガした時の事故は補償されるの?

A. ご安心ください。
搭乗中の方、全員が補償対象となります。

ご契約のバイクに搭乗中の方が死傷した場合、選べる基本補償の人身傷害補償特約または搭乗者傷害保険で補償されます。補償内容の違いについてはP3をご確認ください。

Q5. 走行距離が申告した「年間予想最大走行距離区分」を超えたら補償されないのですか?

A. ご安心ください。ご契約後でも距離区分を変更することで補償されます。

もし、ご契約後に設定した年間予想最大走行距離区分を超えてしまった場合は、速やかにご連絡ください。残りの保険期間に応じた差額保険料をお支払いいただくことで補償いたします。距離区分の変更は当社ウェブサイトからが便利です。

Q6. 使用目的を「日常レジャー用」で見積りました。たまたま通勤・通学で使用した際の事故は補償の対象となりますか?

A. ご安心ください。補償対象になります。

一時的な通勤・通学での使用であれば、事故が発生した場合でも補償いたします。

Q7. 無事故でも保険料が上がることはあるのですか?

A. バイクの種別や使用目的、予想最大走行距離区分、主に運転される方の年齢やお住まいの地域、運転免許証の色などさまざまな要素を保険料に反映しており、これらに変更があった場合には保険料が変わります。また、ご契約内容に変更がなく1年間無事故であっても、次のような理由により継続時の保険料が高くなる場合があります。

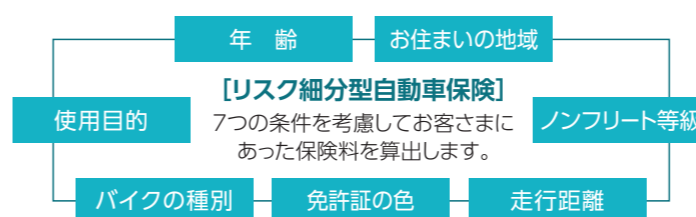
- 主に運転される方の年齢の進行
- 損害率を鑑みた保険料率の改定
- 前年受けた割引がなくなる場合(インターネット割引・紹介契約割引)など

Q2. アクサダイレクトの保険料がグッドプライスな理由は?

A1. 中間コストを圧縮し、
お客さまと直接お取り引きできるからです。

代理店を通じて販売している保険会社は、各地に支店・営業所などをもち、それらを通してお客さまと接するため、その分の中間コストが発生しています。アクサダイレクトでは、インターネットやお電話などを活用して直接お客さまとお取り引きすることで同条件でも合理的な保険料でご提供することができます。

A2. お客様のライフスタイルに合わせて
保険料を算出しているからです。



Q3. もうすぐゴールド免許になる予定です。
ゴールド免許で見積りしても大丈夫ですか?

A. 免許の更新手続きが可能な期間中に保険期間の初日がある場合で、下記のいずれかの条件を満たしているときは、運転免許証の色がブルーでもゴールド(グリーンの場合はブルー)とみなしてお見積りください。

- 免許を更新すればゴールド免許またはブルー免許を保有できるが、保険期間の初日時点で免許を更新していない場合
- 免許を更新しなければゴールド免許を保有していたが、保険期間の初日時点で免許を更新していた場合

Q8. AXAプレミアムロードサービスを利用すると、翌年の保険料はあがりますか?

A. 翌年の保険料は変わりません。

ご安心ください。AXAプレミアムロードサービスのご利用の有無は、翌年の保険料に影響しません。