

加入してよかった!のお客さまの声

2017年5月実施当社アンケートより

全ての対応に早く、猫の病気、症状などの説明などがとても簡潔でわかりやすく、我が家の猫たちは、この保険に入れて満足しています。(猫:2歳)

目の怪我で加入早々にお世話になりましたが、対応がとてもスピーディーで助かりました。犬:6カ月

回数に気になくて済むこと。犬:5歳

夜中に猫の病気の事で相談したことがあります。その時にとっても親切にいただきました。(猫:2歳)

ウェブサイトにはお役立ち情報が満載!

アクサダイレクトでは、わんちゃん・ねこちゃんをわが子のように想っている方々が、日々の生活の中で「愛犬・愛猫と暮らす幸せ」をもっと感じていただくための情報を発信しています。

いぬと暮らす、ねここと暮らす。

ペットとの生き方を一緒に考えるサイト



- 健康だより
 - おかねのハナシ
 - ペットの便利帳
- などなど



- ペットの病気事典
- ペットのよくあるご相談
- こんな時みんなどうしてる?



アクサダイレクトの自動車保険



- ① チーム力で安心の事故対応
 - ② 無料のAXAプレミアムロードサービス
 - ③ 納得のグッドプライス
- インターネット割引
最大 **20,000円**
- ※インターネット割引適用の条件、割引金額は当社ウェブサイトでご確認ください。

生命保険はアクサダイレクト生命

アクサダイレクトの 終身医療

病気・手術に一生涯総合的に備える医療保険

商品詳細は **こちら!!** [生保もアクサダイレクト](#) [検索](#)

スマホはこちらから

アクサ損害保険はアクサダイレクト生命より委託を受け生命保険を取扱っています。

このパンフレットは、商品の概要を説明したものです。ご契約にあたっては必ず「契約申込のご案内(兼重要事項説明書)・普通保険約款/特約」をご確認ください。

ウェブサイトはこちらから

アクサダイレクト ペット保険

検索



☎ **0120-324-384**

[月-金]9:00-18:00/[土]9:00-17:00/日・祝日休み

「アクサダイレクトのペット保険」の保険募集代理店は、保険契約締結の媒介を行います。保険契約の締結に関する代理権ならびに告知の受領権は有しておりません。保険契約は、アクサ損害保険が引受けの承諾を行った場合にのみ成立します。

【引受保険会社】
アクサ損害保険株式会社 〒111-8633 東京都台東区寿2-1-13 偕楽ビル



身近な通院や入院・手術はもちろん、
高額な治療まで、

**幅広い補償を
グッドプライスで。**



アクサダイレクトのペット保険

ペット保険とは？

ペットの医療費って、みんなどうしているの？

ペットには公的な保険制度がありません。

治療費は飼い主さまの全額負担となります。

病名や症状によって費用はさまざまですが、高額になることも少なくありません。

急なケガや病気の時、きちんとペットを守ってあげるために

お金のこと、保険のことを考えてみませんか？



治療費はこんなにかかる場合も。

スタンダード・プードル (2歳)	傷病名 外耳炎 通院回数 7回 入院日数 なし 治療費合計 166,481円	ミックス (1歳)	傷病名 膀胱炎 通院回数 14回 入院日数 5日間 治療費合計 67,570円
ミニチュアダックス (8歳)	傷病名 椎間板ヘルニア 通院回数 なし 入院日数 14日間 治療費合計 616,961円	アビシニアン (7歳)	傷病名 嘔吐 通院回数 2回 入院日数 なし 治療費合計 322,228円

※アクサダイレクトにご請求いただいた高額治療費の一例で、参考事例となります。

※保険期間中の保険金支払限度額は、プラン70の場合は70万円、プラン50の場合は50万円までとなります。

●上記の詳しいご請求内容はウェブサイトでご確認いただけます。

犬の保険金
請求事例はこちら



猫の保険金
請求事例はこちら

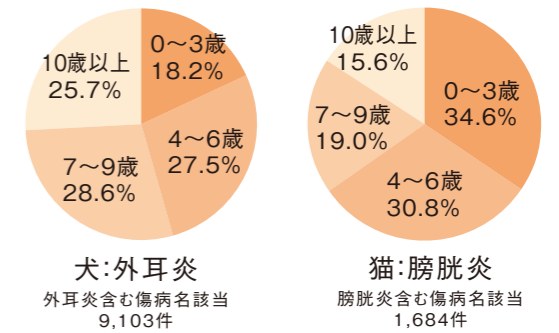


若いうちはそんなに病気にならないでしょ？

若いペットも、突然ケガをしたり病気になることがあります。

右は犬猫それぞれの代表的な症例ですが、意外と年齢を問わず治療を受けていますね。

年齢別保険金請求内訳
(2019年実績 アクサダイレクト調べ)



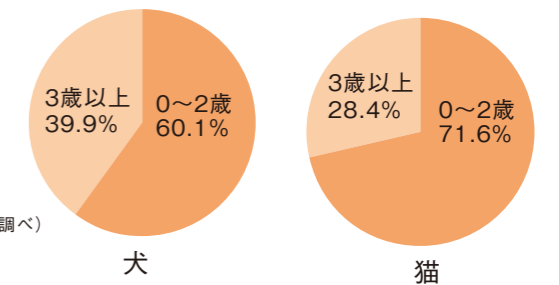
実際のところ、保険は何歳で加入しているの？

アクサダイレクトの新規加入契約のうち、

2歳までのペットが半数以上を占めています。

多くの方が、早めに加入されていることがわかります。

新規加入年齢別割合
(2019年1月~12月 アクサダイレクト調べ)



ペット保険に加入していれば…

高額な治療でも余裕をもって治療を受けさせられます！

アクサダイレクトでは、保険の加入時にかかっていた病気・ケガは保険金お支払いの対象外になります。また、病気によっては、保険に加入できない場合もあります。そのため保険はできるだけ健康なときに入っておくと安心です。



アクサダイレクトのペット保険は、日々の生活も、もしもの病気やケガのときも、ペットと飼い主さんをサポートするペット保険を目指しています。

次ページより、その特長をご紹介します。



アクサダイレクトのペット保険は

● **全国すべての動物病院に対応**

● **動物病院の治療費の50%**

または70%をお支払いします

P4 →

● **身近な通院から高額な治療までしっかり補償。**

保険金の支払い回数や1回の支払金額に制限なし!(*1)

しかも免責金額なし!

P5 →

● **獣医師相談サービスが24時間365日無料!**

P5 →

● **各種割引等制度があります**

- ・インターネット割引 ・マイクロチップ割引
- ・保険金支払い実績による割増引制度

P6 →

*1 保険期間中にお支払いする保険金の総額は年間の保険金支払限度額までとなります。

全国すべての動物病院に対応しています。

保険金のご請求は後日清算となります。
かかりつけの病院、ご旅行先での初めての病院、
深夜の救急病院でも安心して治療を受けられます。



補償割合で選べる2つのプラン。 あんしんの「プラン70」リーズナブルな「プラン50」

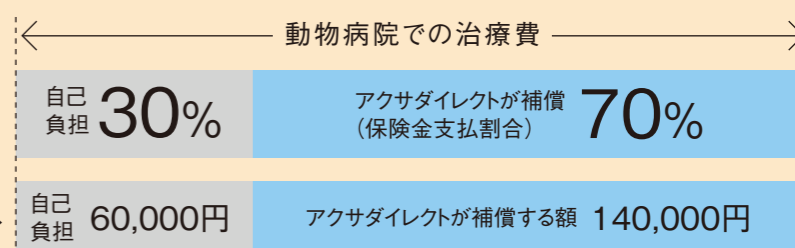
通院・入院・手術など、動物病院でかかった治療費の70%または50%を
アクサダイレクトがお支払いします。(*1) 大きな病気やケガなどへの備えとしてはもちろんですが、
ちょっと気になるときでも、気軽に動物病院で診てもらえるので安心です。

*1 補償対象外となる費用もございます。詳しくは「契約申込のご案内(兼重要事項説明書)」をご確認ください。

プラン70

保険期間中の
保険金支払限度額70万円

例えば治療費合計
200,000円の場合

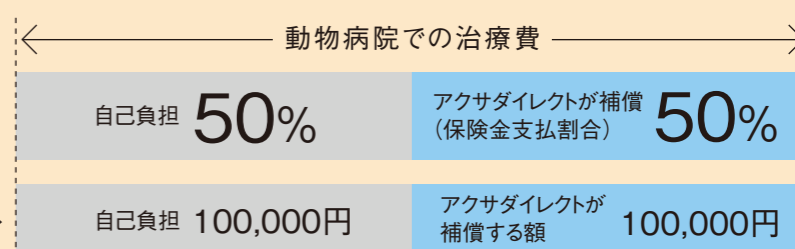


* 保険始期日が2021年1月1日以降のご契約より「プラン70」は満10歳までのお引き受けになります。満11歳からは「プラン50」でのお引き受けとなります。

プラン50

保険期間中の
保険金支払限度額50万円

例えば治療費合計
200,000円の場合



補償
対象

- 初診・再診
- 治療・処置・手術
- 薬・麻酔

補償
対象外

- ワクチン接種・健康診断
- 歯および歯肉の治療費用
・歯石除去費用
- 不妊・避妊・妊娠・出産



わんちゃんの飼い主さん注目!

セットして安心。 ペット保険賠償責任危険補償特約(示談交渉付)

ご契約のペットが他人に噛み付いたり、他人の物を壊したりなど、
被保険者に法律上の損害賠償責任が生じた場合、
1回の事故につき1,000万円を限度に補償します。

さらに安心! 示談交渉付だから
被害にあわれた方との示談交渉を当社が行うことで、
より一層の安心感とスピーディーな事故解決の
提供をいたします。



身近な通院から高額な治療までしっかり補償します!
 保険金の支払い回数や1回の支払金額に
 制限がありません。^(※1)



	年間支払 限度額	通院	入院	手術	保険金 支払回数	治療1回あたりの 保険金支払額	賠償責任 ^(※2) 危険補償特約
プラン70	70万円	○	○	○	制限なし ^(※1)	制限なし ^(※1)	○ (ご希望によりセット できます)
プラン50	50万円	○	○	○	制限なし ^(※1)	制限なし ^(※1)	○ (ご希望によりセット できます)

*1 保険期間中にお支払いする保険金の総額は年間の支払限度額までとなります。
 *2 正式名称は「ペット保険賠償責任危険補償特約(示談交渉付)」です。

「アクサダイレクトのペット保険」には、
 免責金額がありません。

免責金額って何ですか?

※例えば免責金額12,000円の場合

保険会社がお支払いする保険金を計算する際に、
 損害の額(ペットの治療費)から差し引く金額で、
 お客さまに自己負担いただく額をいいます。
 治療費が免責金額を下回った場合は保険金が
 支払われません。免責金額がないことで、
 少ない治療費でも保険金を請求することができます。

治療費	お受け取り保険金(プラン70)	
	免責金額あり ^(※)	免責金額なし
5,000円	0円 →	3,500円
50,000円	26,600円 →	35,000円

獣医師が24時間365日お答えします!
 無料の「ペット健康相談サービス」

大切なペット(愛犬・愛猫)の突然の病気やケガ、しつけなどで困ったとき、24時間365日、獣医師が電話で
 相談を受付けます。愛犬・愛猫のちょっとした異変や、困った行動の際にお気軽にご利用ください。

※通話料はご契約者さまのご負担となります。



おトクな2つの割引制度

インターネット割引

インターネットでのお申込みで
初年度3,000円おトク!

※インターネット割引の適用には、所定の条件がございます。
 ※月払の場合、割引額が異なる場合がございます。
 ※当社の品別保険料クラスで「犬4」に該当する場合は、
 インターネットでのお申込みができません。
 ※詳しくは当社ウェブサイトをご確認ください。

マイクロチップ割引

マイクロチップ装着なら、保険料が割引に。
**マイクロチップ装着特約
 をご用意!!**

※マイクロチップの装着については、動物病院でご相談ください。
 ※マイクロチップ装着特約の適用には、
 AIPOへの登録が必要です。詳しくは動物病院または
 「AIPO事務局」にてご確認ください。
 ※マイクロチップの装着費用は飼い主さまのご負担となります。

保険料割増引制度について

保険金支払い実績による割増引制度 ※保険始期日2020年 9月1日以降のご契約より

判定期間内に当社より保険金が支払われた場合には、次契約の保険料を5%割増し、
 保険金が支払われなかった場合には、次契約の保険料を5%引きします。
 ※ペット保険賠償責任危険補償特約(示談交渉付)の保険金はこの制度の対象外です

判定期間

初年度契約 ^(※1)		2年目契約		3年目契約		4年目契約	
8か月	4か月	8か月	4か月	8か月	4か月	8か月	4か月
判定期間 8か月間		割増引保険料適用				2年目契約の判定期間 前契約の保険始期日～ 満期日4か月前までの8か月間	
		判定期間1年間		割増引保険料適用		3年目以降の契約の判定期間 前契約の保険始期日4か月前～ 満期日4か月前までの1年間	

※1 エクストラ補償契約をご契約の場合は、その次契約のエクストラ継続契約を初年度契約とみなします。

保険料の割増・割引の適用イメージなど詳しくは当社ウェブサイトをご確認ください。



0歳から8歳まで新規でご加入いただけます。 ご継続について年齢制限はありません。

「プラン70」でペットの年齢が満11歳となった場合の 継続契約について

保険始期日が2021年1月1日以降のご契約より、
満11歳以上のペットについて「プラン70」で
お引き受けをいたしません。

次回継続契約の保険始期日時時点でペットが
満11歳となる場合には、継続契約より
「プラン70」から「プラン50」へ変更となります。

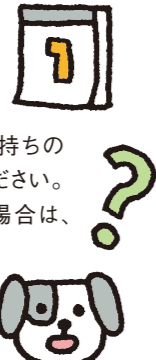
※ご継続の際にはすべてのご契約を対象に継続審査を実施しています。
審査の結果、お引受条件の変更をご提示させていただく場合や、
ご継続をお断りする場合がありますので、予めご了承ください。
詳しくは「契約申込のご案内(兼重要事項説明書)・普通保険約款/特約」を
ご確認ください。



よくあるご質問 Q & A

Q ペットの正確な誕生日が
わかりません。
加入できますか?

A ご加入いただけます。血統書をお持ちの
場合は必ずご確認の上ご登録ください。
保護猫などでお誕生日が不明な場合は、
お申し込み時に推定の年齢
(誕生日は推定誕生月の1日と
して)を当社にご登録ください。




Q 補償の対象外となるものは
どういうものがありますか?

A 歯および歯肉の治療費用や予防目的の
診療、妊娠・出産に関する費用、
療法食やサプリメント、文書作成料などは補償の
対象外となっております。また、保険始期日前に
発生していたケガや病気は補償の対象外となります。
詳しくは「契約申込のご案内(兼重要事項説明書)」
および「ペット保険普通保険約款/特約」を
ご確認ください。


Q 現在治療中の
病気があるのですが、
加入できますか?

A 病気の内容によって異なりますので、
事実を正しく告知してください。
加入に際しては、審査を行い、特定の傷病を
補償対象外としてお引受けをする場合や、
やむを得ずお引受けをお断りする場合があります。
詳しくは「契約申込のご案内
(兼重要事項説明書)」をご確認ください。



Q 保険料は年齢により
異なるそうですが、
加入時の金額が
そのままずっと続くのですか?

A 1年ごとの更新の際に、
年齢に応じた保険料が
適用されます。



保険金のご請求手続きはかんたん&スピーディー! お支払い手続き完了まで平均4.2日!*

※ペット治療費の保険金お支払いについて、お客さまからの書類が当社へ到着してから、お支払い手続き完了までの平均日数。
(2019年1月~12月当社実績)※ご指定の口座に着金するまでの日数ではございません。

保険金お支払いの流れ

① 動物病院での治療費のお支払い

動物病院での診療を受けられたら、診療費用を一旦全額お支払いください。
なお、その際に、領収書(明細書)を必ずお受け取りください。



② 保険金の請求(請求書類の作成)

動物病院への診療費用をお支払い後、保険金をご請求ください。
ご請求はおまとめいただくことも可能ですが、原則30日以内のご請求をお願いしております。
ご請求の際には、当社指定の「治療費用保険金請求書」に必要事項をご記入ください。
なお、受診した動物病院の獣医師にご記入いただく項目もございますので、必ずご依頼ください。



※ご契約後にお送りする保険証券に、「治療費用保険金請求書」と「保険金請求方法のご案内」を同封いたします。
※ご記入方法につきましては「保険金請求方法のご案内」に記載がございます。内容をご確認の上、ご記入をお願いいたします。
※保険金のご請求をいただきますと手続き完了時に「保険金お支払いのご案内」をお送りいたします。
その中に、次回ご請求用の新しい「治療費用保険金請求書」を一部同封しております。
※複数の動物病院で診療を受けられた場合、動物病院毎に「治療費用保険金請求書」が必要となります。
※文書作成費用等は、お客さまの自己負担となります。



③ 保険金の請求(書類の送付)

「治療費用保険金請求書」、治療費の領収書、治療費用の内訳の分かる書類
(動物病院発行の明細書、診療明細記入書)などをアクサダイレクトへお送りください。

※治療費の領収書、治療費用の内訳の分かる書類は原本での送付をお願いいたします。
※治療内容の確認などでアクサダイレクトより動物病院へご連絡を
取らせていただく場合がございますのでご了承ください。



④ 保険金のお支払い

ご請求をいただいた保険金は、特別な調査が必要な場合を除き、ご送付いただいた書類が
到着した日から、その日を含めて30日以内に、ご指定の口座にお振込みいたします。

※ご送付いただいた書類の不足や、必要事項の記載漏れ等があると、
保険金のお支払いが遅れる場合がございます。ご送付前に内容のご確認をお願いいたします。



ご注意事項

保険金をお支払いする場合（一部抜粋）

保険期間中にペットがケガまたは病気となり、日本国内で獣医師の治療を受けた場合に、被保険者が病院などへ支払った治療費用について保険金支払割合に応じた金額を保険金としてお支払いします。なお、保険期間中にお支払いする保険金の総額は、保険金支払限度額を限度とします。

- 獣医師が行う診断に要する費用、診察費、処置費、手術費
- 病院などの入院費
- 獣医師の処置または処方による薬剤費 など

保険金をお支払いしない主な場合（一部抜粋）

- 保険始期日前に既に発生していたケガまたは病気
- 待機期間中に治療を開始された病気
- 保険契約者または被保険者の故意または重大な過失によって生じたケガまたは病気
- ワクチンなどにより予防可能な病気 など

保険金のお支払いの対象にならない主な費用（一部抜粋）

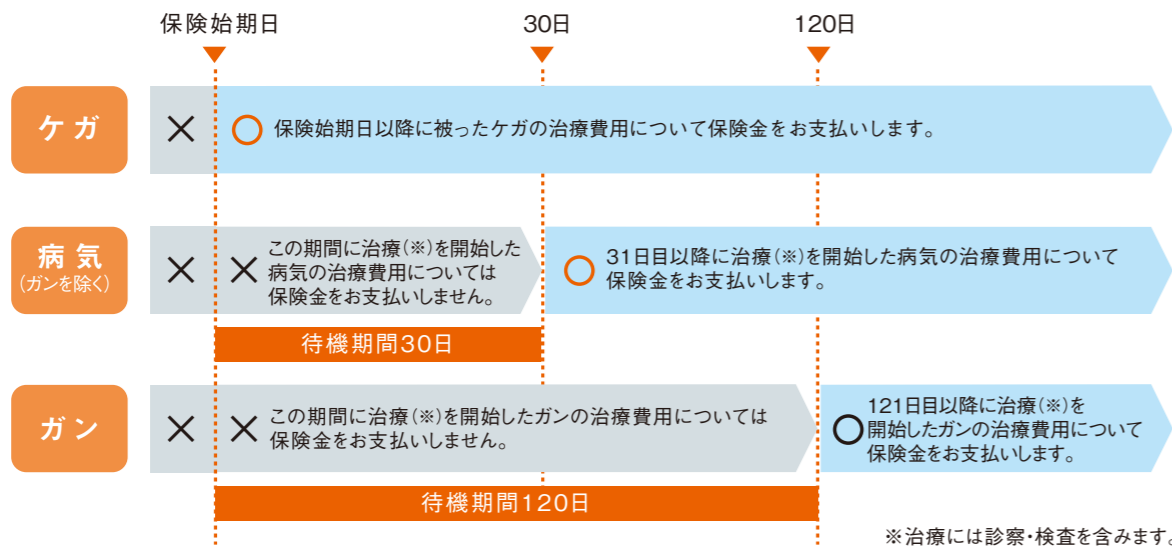
- ワクチン接種費用、予防費用など
- 妊娠・出産に関わる費用など 例…妊娠・出産、帝王切開、不妊および避妊に関する費用
- 健康食品・医薬部外品費用など 例…サプリメント、医薬品指定のない漢方薬
- 代替治療など 例…漢方、温泉療法、免疫療法、アロマセラピー
- 治療付随費用など 例…往診費用、ペットの死後に要した費用、各種証明書類の作成費用
- その他 例…マイクロチップ挿入費用、トリミング、歯および歯肉の治療費用

待機期間について

待機期間 病気:30日/ガン:120日

アクサダイレクトのペット保険は、新規にご加入された場合、「ガン治療」とそれ以外の「病気治療」に関して待機期間が設定されています。継続契約の場合は、待機期間はありません。

待機期間中に治療(*)を開始した病気・ガンは保険金のお支払いの対象となりませんのでご注意ください。また、待機期間終了後であっても、保険始期日前に既に発生していたケガまたは病気・ガンは、保険金のお支払いの対象となりませんのでご注意ください。



● 詳しくは「契約申込のご案内(兼重要事項説明書)・普通保険約款/特約」をご確認ください。

お申込みはインターネットが便利でおトク!

「インターネット」と「郵送」のお申込み方法をご用意しております。どちらも年払い(一括払い)と月払い(分割払い)から選べます。

インターネット
割引
初年度3,000円
おトク!*

インターネットでのお申込み

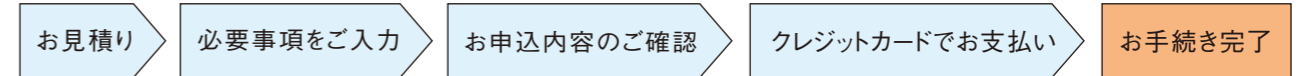
お手続きが完了した日+7日後の午前0時より補償開始!※1
例:9月1日に手続き完了した場合⇒9月8日の午前0時補償開始となります

※インターネット割引の適用には所定の条件がございます。
※月払の場合、割引額が異なる場合があります。

お申込みにご用意いただくもの



お申込みの流れ

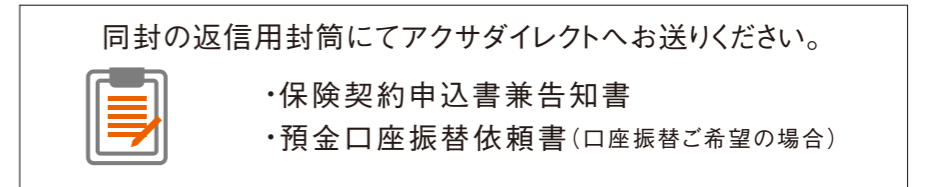


郵送でのお申込み

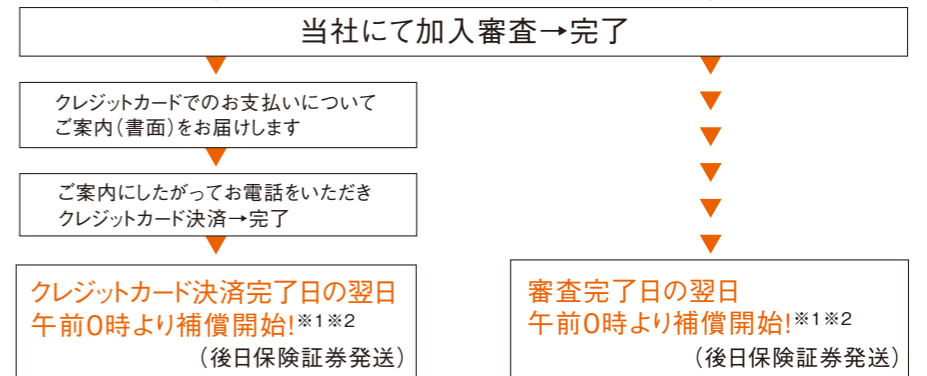
補償開始の時期はお支払い方法によって変わります。下記をご確認ください。

お申込みの流れにつきましては同封の「保険契約申込書兼告知書」ご記入にあたっての「ご注意」裏面もご確認ください。

クレジットカード支払



口座振替



※1 新規契約では、ケガの場合以外は待機期間があります。9ページをご確認下さい。
※2 書類の不備や審査状況などにより、補償の開始までにお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。